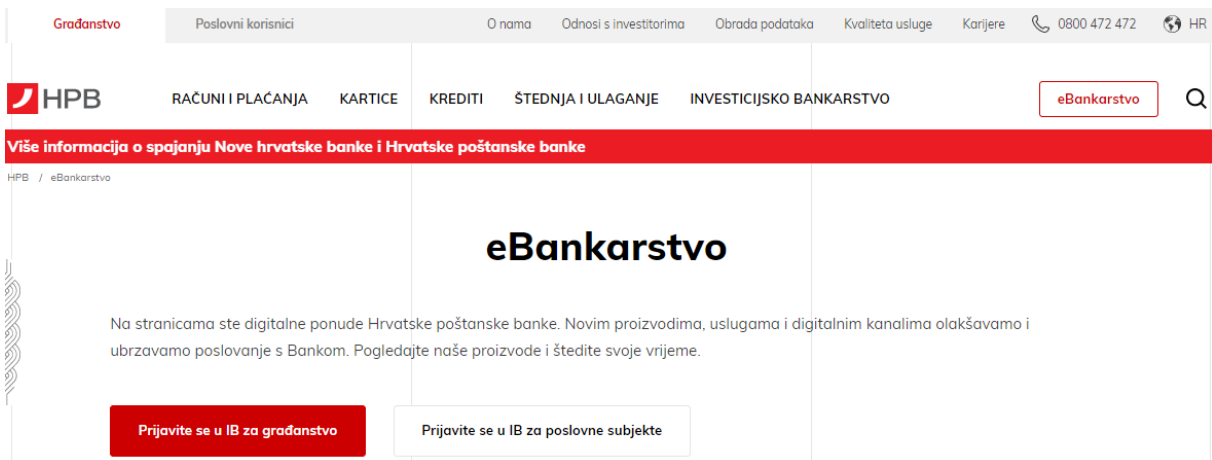


## Upute za korištenje mTokena

Kako bi se mogli prijaviti na internetsko bankarstvo Hrvatske poštanske banke, potrebno je posjedovati fizički token, ili mToken. Korištenje fizičkog tokena opisano je u Uputi za rad s tokenom, a u nastavku je opisana uputa za rad sa mTokenom.

Za prijavu na internetsko bankarstvo potrebno je na stranicama Banke <https://www.hpb.hr/> posjetiti eBankarstvo i odabrati željenu prijavu:

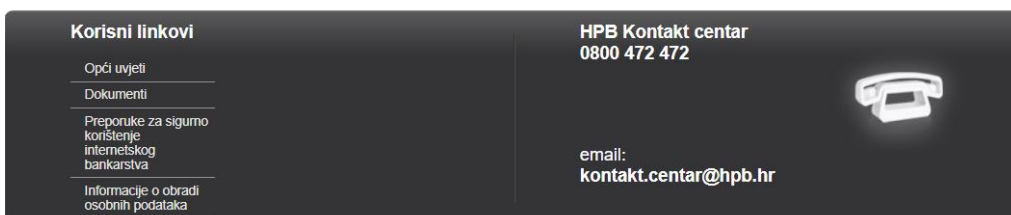


The screenshot shows the HPB eBankarstvo website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Građanstvo', 'Poslovni korisnici', 'O nama', 'Odnosi s investitorima', 'Obrada podataka', 'Kvaliteta usluge', 'Karijere', and a phone number '0800 472 472'. Below this is the HPB logo and a menu with 'RAČUNI I PLAĆANJA', 'KARTICE', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA I ULAGANJE', and 'INVESTICIJSKO BANKARSTVO'. A red banner below the menu reads 'Više informacija o spajanju Nove hrvatske banke i Hrvatske poštanske banke'. The main content area features the heading 'eBankarstvo' and a paragraph: 'Na stranicama ste digitalne ponude Hrvatske poštanske banke. Novim proizvodima, uslugama i digitalnim kanalima olakšavamo i ubrzavamo poslovanje s Bankom. Pogledajte naše proizvode i štedite svoje vrijeme.' Below this are two buttons: 'Prijavite se u IB za građanstvo' (highlighted in red) and 'Prijavite se u IB za poslovne subjekte'.

Ukoliko je odabrana prijava za građanstvo, prikazuje se slijedeći ekran:

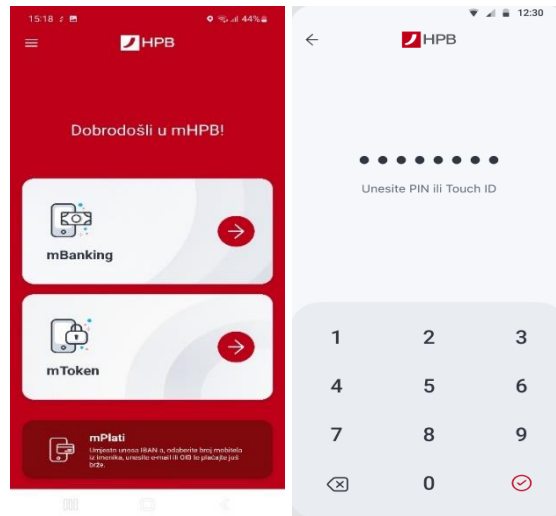


The screenshot shows the HPB internet banking login screen. The top header reads 'HPB internet bankarstvo' and 'Moja banka'. The main content area features a large image of a woman using a tablet, with the text 'Održiva budućnost' and 'Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj.' Below this are three smaller images with captions: 'ePoslovnica Banka iz fotelje', 'Održiva budućnost', and 'HPB mobilno bankarstvo za fizičke osobe'. On the right side, there is a login form titled 'PRIJAVA NA SUSTAV' with fields for 'Serijski broj tokena:' and 'Jednokratna lozinka:'. Below the fields is a 'PRIJAVA' button with a right arrow. A red link below the button reads 'Preporuke za sigurno korištenje internetskog bankarstva'.



The screenshot shows the HPB contact center information. On the left, under 'Korisni linkovi', there are links for 'Opći uvjeti', 'Dokumenti', 'Preporuke za sigurno korištenje internetskog bankarstva', and 'Informacije o obradi osobnih podataka'. On the right, it says 'HPB Kontakt centar 0800 472 472' and 'email: kontakt.centar@hpb.hr'. There is also an icon of a telephone handset.

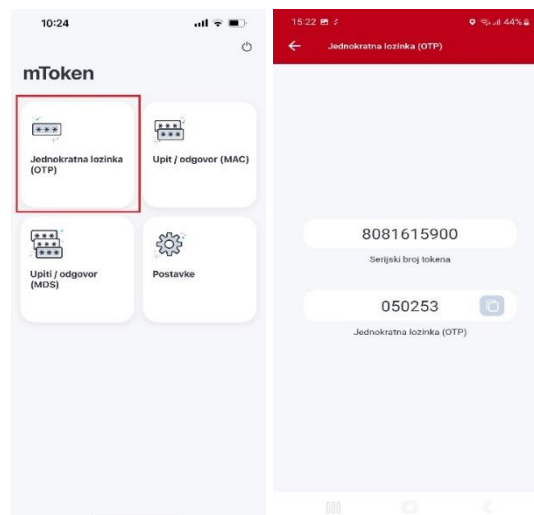
Na početnom ekranu aplikacije mHPB odabire se mToken i unosi PIN koji je definiran prilikom aktivacije mTokena. Ukoliko korisnik ima uključenu biometriju prijavljuje se otiskom prsta ili prepoznavanjem lica.



### Kreiranje jednokratne lozinke (OTP)

Na početnom ekranu internetskog bankarstva, u polju *Prijava na sustav* upisuju se podatci generirani na mTokenu:

- serijski broj tokena
- jednokratna lozinka (OTP)

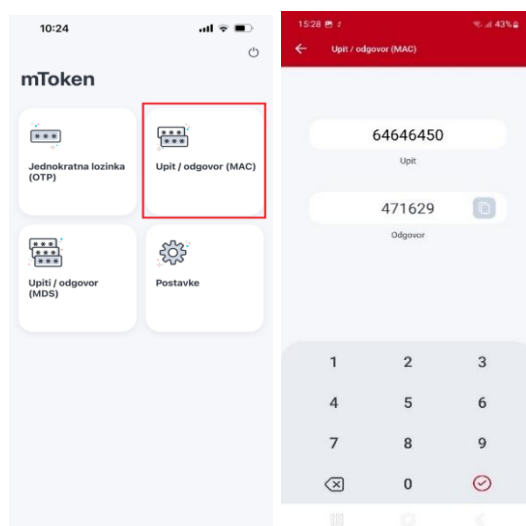


Osim prijave, na internetskom bankarstvu se mTokenom provodi i autorizacija platnih naloga.

### Autorizacija platnih naloga prema provjerenom primatelju (MAC)

Kod autorizacije naloga prema primatelju koji se nalazi na listi provjerenih primatelja i/ili kod prijenosa između vlasničkih računa, nakon akcije *Provedi* na internetskom bankarstvu prikazati će se polje za potvrdu naloga:

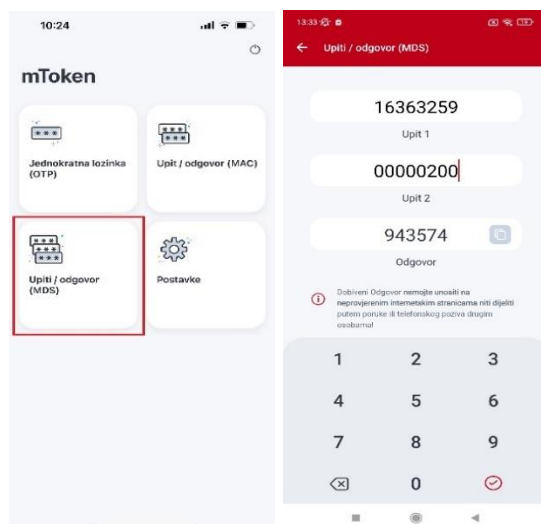
Na mTokenu se odabire opcija MAC te u polju *Upit* upisuje podatak iz polja APPLI2/MAC. mToken generira *Odgovor* koji se upisuje u istoimeno polje na internetskom bankarstvu:



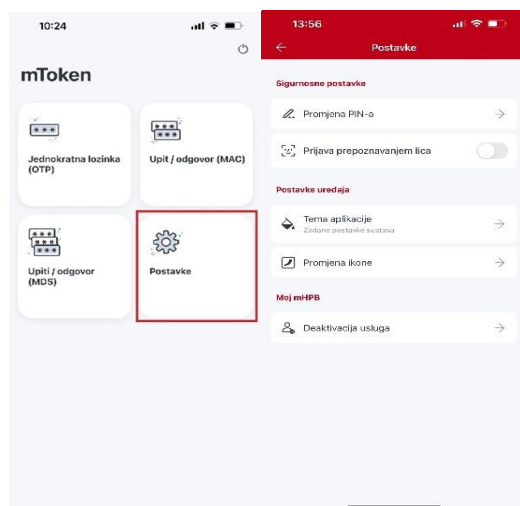
### Autorizacija platnih naloga prema neprovjerenom primatelju (MDS)

Kod autorizacije naloga prema neprovjerenom primatelju nakon akcije *Provedi*, na internetskom bankarstvu prikazat će se polje za potvrdu naloga:

Na mTokenu se odabire opcija MDS te u polju *Upit 1* i *Upit 2* upisuje *Podatak 1* i *Podatak 2*. Generira se *Odgovor* koji se upisuje u istoimeno polje na internetskom bankarstvu:



Unutar ekrana mTokena također postoji i izbornik *Postavke* unutar kojeg je moguće podešavati određene postavke aplikacije kao što su: promjena PIN-a, uključivanje/isključivanje biometrijske prijave, promjena ikone aplikacije ili promjena teme aplikacije.



\*Promjena vizualnog izgleda ikone mHPB i deaktivacija usluge moguća je samo na iOS uređajima.